Karta Gwarancyjna

Model	
Okres gwarancji	
Numer seryjny	
Data zakupu	

Pieczęć i podpis sprzedawcy

ul. Logistyczna 4, Bielany Wrocławskie,
55-040 Kobierzyce
www.vidis.pl (71) 33 88 020
Siedziba Autoryzowanego Serwisu:
ul. Logistyczna 4, Bielany Wrocławskie,
55-040 Kobierzyce.

Naprawy

Lp.	Data	Opis naprawy
1		
2		
3		

Warunki Gwarancji

1. Gwarancja obejmuje urządzenia JIMU ROBOTS zakupione na terenie Polski. Wszystkie zabawki JIMU ROBOTS posiadają standardowo 2-letnią gwarancję door-to-door. Baterie i serwomotory jako części eksploatacyjne objęte są 6-miesięczną gwarancją.

2. Niniejszą gwarancją objęte są usterki produktu spowodowane wadliwymi częściami i/lub defektami produkcyjnymi.

3. Usługi gwarancyjne świadczone są przez Autoryzowany Serwis po przedstawieniu przez klienta:
    a. wadliwego produktu
    b. dowodu zakupu

4. Urządzenie wykazujące wady i usterki należy:
    a. dostarczyć bezpośrednio do Autoryzowanego Serwisu
    b. przesłać do Autoryzowanego Serwisu za pośrednictwem Punktu Sprzedaży

Uwaga!
Serwis przyjmuje tylko przesyłki zarejestrowane i oznaczone numerem RMA.
Brak oznaczenia przesyłki numerem RMA może spowodować odmowę przyjęcia przez serwis lub opóźnić obsługę zgłoszenia. Przed wysłaniem wadliwego produktu należy zgłosić awarię sprzętu przy pomocy formularza dostępnego na stronie jimurobots.pl. Wraz z urządzeniem należy wówczas wysłać szczegółowy opis problemu technicznego i dowód zakupu.
Koszty związane z dostarczeniem produktu do serwisu ponosi Serwis, jednak warunkiem jest zgłoszenie usterki do Serwisu, który następnie zorganizuje odbiór uszkodzonego sprzętu od Klienta.

5. Usterki ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte przez Autoryzowany Serwis w terminie ustalonym przez strony, nie dłuższym jednak niż 14 dni roboczych liczonych od daty przyjęcia produktu do naprawy przez Autoryzowany Serwis. Naprawy wykonywane są w siedzibie Autoryzowanego Serwisu we Wrocławiu przy ulicy ul. Logistycznej 4, Bielany Wrocławskie, 55-040 Kobierzyce.

6. W przypadku gdy naprawa wymaga importu części zamiennych z zagranicy, termin naprawy może ulec wydłużeniu, na co kupujący wyraża zgodę zakupując produkt będący przedmiotem gwarancji.

7. Gwarancją nie są objęte:

    a. wypadki zaistniałe podczas transportu i przeładunku w tym uszkodzenia
    b. uszkodzenia lub wadliwe działanie spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub nadużywaniem produktu, niedbałością klienta lub stosowaniem produktu niezgodnie z instrukcją obsługi albo przepisami bezpieczeństwa
    c. mechaniczne uszkodzenia produktów i wywołane nimi wady
    d. uszkodzenie lub wadliwe działanie wynikłe na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, czy też innych klęsk żywiołowych, wojny czy niepokojów społecznych, nieprzewidzianych wypadków, korozji, rdzy, plam, przepięć w sieci telefonicznej lub energetycznej, nieprawidłowego napięcia zasilającego, podłączenia do nieuziemionego gniazda zasilającego (dotyczy urządzeń zasilanych z sieci elektrycznej), normalnego zużycia w eksploatacji, czy też innych czynników zewnętrznych
    e. urządzenia, w których inne osoby (w tym klient) niż Autoryzowany Serwis przeprowadziły przeróbki, zmiany, dostrojenia lub naprawy.

8. Autoryzowany Serwis, firma handlowa, która sprzedała urządzenie nie udzielają upoważnień ani gwarancji odnośnie produktów, z wyjątkiem tych, które wyraźnie określono w niniejszym dokumencie. W żadnym wypadku nie będą one odpowiedzialne wobec klienta za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia wynikłe z innych przyczyn, niż wady w nim tkwiące oraz nie będą odpowiedzialne za szkody spowodowane wadami produktu, inne niż realnie poniesione szkody w posiadaniu majątku lub naruszenie dóbr osobistych. W szczególności uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa klienta do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z awarią produktu.

9. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego.

10. Wszelkie wadliwe produkty lub części, które wymieniono, stają się własnością właściwego Autoryzowanego Serwisu przeprowadzającego naprawę.